

Sobre a Política de Privacidade Conta Pronta

CONTA PRONTA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA desenvolveu o aplicativo CONTA PRONTA e o site CONTA PRONTA (www.contapronta.com.br). Ambos são fornecidos sem nenhum custo de aquisição ou manutenção e destina-se a ser utilizado tal como está.

A preservação de suas informações pessoais e financeiras é fundamental para a construção e perenidade de nossa solução e serviços.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer o tratamento e cuidados relativos à captura, utilização e divulgação de informações pessoais, comerciais e financeiras que nos são passadas por nossos Clientes.

Se você optou por usar o Serviço, automaticamente concorda com a Política de Privacidade aqui detalhada. As informações pessoais informadas, bem como demais informações de utilização são usadas para viabilizar e melhorar o serviço. Não usaremos nem compartilharemos suas informações com ninguém, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Os termos utilizados nesta Política de Privacidade têm os mesmos significados que no documento TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA PRONTA, registrado no R.T.D. - Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Barueri, Cidade de Barueri, Estado de SP, sob o no. 1.269.864, a menos que seja definido de outra forma nesta Política de Privacidade.

Coleta, utilização e visualização das informações

CONTA PRONTA recebe, armazena e processa informações disponibilizadas por você ou através da utilização do aplicativo ou do site.

No cadastramento da sua CONTA PRONTA, é necessário que você nos forneça certas informações de identificação pessoal completas e exatas (“Meu Cadastro”), incluindo, mas não limitado a CPF/CNPJ, nome, endereço, RG, e-mail, telefones e data de nascimento.

Adicionalmente, processamos e armazenamos automaticamente algumas informações sobre a sua atividade em nosso site e aplicativo, que podem ser utilizadas para evoluir nosso serviço e melhorar sua experiência de uso, como por exemplo, dados das transações, de eventuais favorecidos, de sua localização e outros necessários a efetivação e garantia das operações.

Não capturamos ou armazenamos informações de seus meios de pagamento externos à CONTA PRONTA como cartões de crédito e débito.

Segurança e Armazenamento da Informação

Nós valorizamos sua confiança em nos fornecer suas informações pessoais, portanto utilizamos todos os meios funcionais e tecnológicos, comercial e legalmente viáveis para protegê-las. Desta forma, suas informações pessoais e das transações realizadas estão visíveis exclusivamente para você e protegidas, criptografadas e armazenadas em servidores com altíssima segurança de acesso. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico seja 100% seguro, seguimos todos os requisitos da PCI-DSS (padrão de segurança de dados da indústria de meios de pagamento) e implementamos medidas tecnológicas, administrativas e físicas de segurança para garantir e proteger suas informações contra acesso, utilização, alteração e destruição não autorizadas.

No entanto, queremos deixar claro que cooperamos com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, por exemplo, em matéria de proteção de direitos de propriedade industrial e intelectual, prevenção de fraudes e lavagem de dinheiro e outros. Assim, poderemos revelar suas informações sob requerimento de autoridades judiciais ou governamentais competentes para fins de investigações conduzidas por estas, mesmo que não exista uma ordem judicial, por exemplo, quando se trate de investigações de caráter penal ou relacionadas com pirataria informática ou a violação de direitos de autor. Nestas situações,

colaboraremos com as autoridades competentes com o fim de salvaguardar a integridade e a segurança da Comunidade e dos nossos Clientes.

Além disso, nos reservamos o direito de comunicar informação a entidades ou terceiros quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um utilizador seja suspeita de tentar ou de cometer um delito ou tentar prejudicar a outras pessoas. Este direito será utilizado pela CONTA PRONTA quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança da Comunidade e de seus Clientes, para fazer cumprir os TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA PRONTA e demais políticas e com o fim de cooperar com a execução e cumprimento da lei. Este direito será exercido independentemente de existir uma ordem judicial ou administrativa nesse sentido.

Confidencialidade da Informação

Queremos deixar claro que não divulgamos, compartilhamos ou negociamos qualquer informação de nossos Clientes a terceiros, exceto nos casos especificamente definidos neste documento.

A segurança e guarda de seus dados de acesso e transacionais (login/senhas/equipamentos) são de sua exclusiva responsabilidade, conforme definido em TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA PRONTA e no caso em que terceiros, de forma mal-intencionada, possam interceptar ou acessar estes dados, não responderemos pela informação que seja revelada.

Divulgação e Comunicação

Seus dados de contato pessoais (e-mails / telefones), vinculados à sua CONTA PRONTA e informados no momento do cadastramento ou posteriormente atualizados, serão usados para envio de informações transacionais (avisos e confirmações), informações de atualizações, novidades, instruções de uso, promoções, e descontos especiais.

Log de dados

Informamos que, sempre que você usar a CONTA PRONTA (site ou aplicativo), ou haja qualquer ação interna ou externa na solução CONTA PRONTA, todos os eventos (acessos, transações, ajustes, retornos, atualizações) são gravados em bases de dados (Log Data), para eventuais necessidades de checagem e rastreamento. Esses dados podem incluir, mas não se limitando, informações como dados de dispositivo, configurações do aplicativo, dados do utilizador, a hora e a data do uso do serviço e outras informações e estatísticas.

Provedores de serviço

Poderemos utilizar serviços de terceiros que eventualmente utilizarão certas informações capturadas para identificar, certificar e aprovar transações solicitadas, considerando as seguintes razões:

- I. Para melhorar a experiência do nosso Cliente;
- II. Para executar ações relacionados ao serviço; ou
- III. Para nos ajudar a analisar como nossa Solução e serviços são usados.

Assim, queremos deixar claro que esses terceiros podem ter acesso às suas informações, exclusivamente às estritamente necessárias à efetivação dos serviços. No entanto, eles são obrigados a não divulgar ou usar a informação para qualquer outro propósito.

Nesse mesmo contexto, nossos serviços podem conter links para outros sites, que não são operados por nós. Portanto, recomendamos rever a política de privacidade desses sites. Não temos controle e não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de sites ou serviços de terceiros.

Privacidade infantil

Nossos serviços somente estão disponíveis para aquelas pessoas que tenham capacidade legal para contratar. Portanto, aqueles que não cumpram com tal requisito deverão abster-se de enviar suas informações pessoais

para serem incluídas em nossas bases de dados, contudo, poderá fazê-lo por meio de seus pais ou responsáveis legais.

Alterações Política de Privacidade

Nos reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, então por favor, revise-a com frequência. Alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site e aplicativo.

No caso de não concordância com qualquer dos termos desta Política de Privacidade, por favor interrompa a utilização do CONTA PRONTA.

Se você não concordar com estes termos, tiver dúvidas ou sugestões sobre nossa Política de Privacidade, não hesite em contatar-nos através do aplicativo ou site, opção **Ajuda - Fale Conosco**.