

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA PRONTA

CONTA PRONTA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA., com sede na Rua André Fernandes, 195, Sala 3M - Centro – Santana do Parnaíba, CEP: 06501-050, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.473.687/0001-61, neste ato representada na forma prescrita em seus atos constitutivos, instituição de pagamento, nos termos dos incisos II e III do artigo 6º da referida Lei nº 12.865/2013 e Circular BACEN nº 3.682/2013, que atua como gestora de conta de pagamento (“**CONTA PRONTA**”), doravante denominada **CONTRATADA**, e a **PESSOA FÍSICA** ou a **PESSOA JURÍDICA** que deu o aceite eletrônico, leu e está de acordo com os Termos e Condições de Uso da **CONTA PRONTA** (“**CONTRATO**”, “Termos de Uso” ou “Termo”) para utilização da **CONTA PRONTA**, doravante denominada simplesmente “**USUÁRIO**”.

O acesso pelo **USUÁRIO** à área restrita da solução **CONTA PRONTA** da **CONTRATADA**, por meio do portal Web ou aplicativo, utilizando-se de seu login e senha, acarretará a sua confirmação da aceitação expressa de todas as cláusulas e condições deste contrato.

O aceite deste contrato pelo **USUÁRIO**, implicará o reconhecimento de que ele leu, entendeu e aceitou incondicionalmente todas as condições e disposições deste instrumento, portanto, o **USUÁRIO** deve ler este contrato com especial atenção.

Caso persista qualquer dúvida sobre as condições e disposições deste instrumento, a **CONTRATADA** recomenda que o **USUÁRIO** entre em contato com a **CONTRATADA** antes da aceitação e sujeição as suas cláusulas e condições.

O **USUÁRIO**, desde já declara e garante, sob as penas da lei, que:

- (a) está em pleno gozo de sua capacidade civil e não se encontra legalmente impedido de firmar o presente contrato;
- (b) se estiver representando uma pessoa jurídica, detém os poderes necessários, conforme seus atos constitutivos, para vinculá-la a todos os termos deste Contrato.

CLÁUSULA I – ADESÃO E CONDIÇÕES GERAIS DOS SERVIÇOS

1.1. Faz parte integrante do presente Contrato, para todos os fins:

- (a) os formulários, eletrônicos ou não eletrônicos, fornecidos pela **CONTRATADA** por meio da internet no endereço da **CONTRATADA**, preenchidos e enviados pelo **USUÁRIO** à **CONTRATADA**;
- (b) as normas de segurança e privacidade adotadas pela **CONTRATADA**.

1.1.1. As informações solicitadas nos formulários da **CONTRATADA** deverão ser completas, preenchendo-se todos os espaços obrigatórios com informações exatas, precisas e verdadeiras, sendo o **USUÁRIO** o único responsável pelos dados fornecidos, obrigando-se, ainda, a atualizá-los sempre que necessário, sob pena:

- (i) de suspensão dos **SERVIÇOS**;
- (ii) suspensão da **CONTA PRONTA**, caso em que o **USUÁRIO** deverá solicitar imediatamente a retirada de eventuais valores da **CONTA PRONTA**; e/ou
- (iii) responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma prevista em lei.

1.2. O **USUÁRIO** autoriza a **CONTRATADA**, diretamente ou por meio de terceiros, a fazer todas as consultas e/ou solicitações que sejam necessárias para validar sua identidade, bem como se obriga a fornecer toda e qualquer informação solicitada para cumprimento das obrigações decorrentes da Lei 9.613, de 3 de março de 1998, conforme alterada (“Lei de Lavagem de Dinheiro”) e da Lei 12.846, de 1 de agosto de 2013 (“Lei Anticorrupção”). A **CONTRATADA** poderá solicitar, sem limitação:

- (i) que o **USUÁRIO** apresente documentos ou informações adicionais,
- (ii) que o **USUÁRIO** siga alguns passos para confirmar que é o titular do e-mail ou instrumento (s) financeiro (s) informado (s) quando de seu registro, e
- (iii) a verificação de suas informações por meio de bancos de dados de terceiros ou de outras fontes.

1.3. O **USUÁRIO** autoriza a **CONTRATADA** a obter sua posição de crédito pessoal e/ou comercial junto a qualquer agência de crédito:

- (i) quando o **USUÁRIO** solicitar produtos e serviços ou;
- (ii) sempre que a **CONTRATADA** tiver razões para crer que há aumento do nível de risco associado à **CONTA PRONTA** do **USUÁRIO**.

1.4. A **CONTA PRONTA** poderá ser utilizada apenas por:

- (i) pessoas físicas capazes na forma da legislação civil, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos ou;
- (ii) pessoas jurídicas devidamente constituídas, nos termos da legislação brasileira, desde que exerçam atividade econômica lícita no país e não apresentem impedimentos de qualquer natureza.

1.5. A utilização da **CONTA PRONTA** pelo **USUÁRIO** possui caráter pessoal e intransferível e está autorizada unicamente para fins lícitos relacionados e de acordo com este Termo de Uso. O **USUÁRIO** só deve realizar **OPERAÇÕES** a partir de sua **CONTA PRONTA** em seu próprio nome ou na qualidade de representante legal de uma sociedade. Se o **USUÁRIO** for pessoa física, deverá ser o beneficiário final e o titular da **CONTA PRONTA**. Se for pessoa jurídica, deverá ser o titular da **CONTA PRONTA** e informar à **CONTRATADA**, conforme e quando solicitado,

- (i) as pessoas físicas autorizadas a representá-lo (administradores e procuradores) e;

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA PRONTA

(ii) a sua cadeia de participação societária, até alcançar o nível de pessoa física (beneficiário final) ou, para companhias abertas e entidades sem fins lucrativos, até alcançar os seus controladores finais, se houver.

1.6. O **USUÁRIO** concorda em manter sob sua guarda e sigilo suas senhas, de forma que a **CONTRATADA** não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados ao **USUÁRIO** ou a quaisquer terceiros pela divulgação e utilização indevida destas. O **USUÁRIO** se compromete, ainda, a notificar imediatamente a **CONTRATADA**, por meio idôneo e fidedigno, de qualquer uso não autorizado na sua **CONTA PRONTA**, assim como do acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados.

1.6.1. A senha e o login do **USUÁRIO** para acesso a sua **CONTA PRONTA** são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**, que deverá entrar em contato com a **CONTRATADA**, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo. O **USUÁRIO** é o único e exclusivo responsável por manter a segurança destas informações, inclusive o número de identificação pessoal e outros códigos necessário para o acesso aos serviços do **CONTRATADA**.

CLÁUSULA II – TRANSAÇÕES COM A CONTA PRONTA

2.1. A **CONTA PRONTA** permite que o **USUÁRIO** realize as seguintes transações ("**TRANSAÇÕES**"), podendo ser realizadas por meio do portal WEB da **CONTRATADA** e/ou Aplicativo Móvel (APP):

(i) Transferência entre contas de outro USUÁRIO: este produto permitirá a transferência de recursos de um **USUÁRIO** para outro **USUÁRIO**, ambos clientes da **CONTRATADA**;

(ii) Transferências para contas em outras instituições financeiras via DOC ou TED: este produto contempla a transferência de recursos de um **USUÁRIO** para um terceiro (Usuário ou não) titular de conta corrente junto à instituição financeira de sua escolha, desde que respeitados a política de segurança e os horários limites estabelecidos pela **CONTRATADA** e regras operacionais e de compensação de valores estabelecidos pelo Sistema Financeiro Nacional e Instituições Financeiras;

(iii) Pagamento de boletos e de contas de consumo: este produto contempla pagamento de boletos, ou outra conta de consumo que o **USUÁRIO** possua;

(iv) Emissão de boletos próprio de cobrança: este produto permite que o **USUÁRIO** emita um boleto de cobrança para transações lícitas e desde que não contrarie as condições do **CONTRATO**, da política de segurança da **CONTRATADA** e/ou do presente Contrato;

(v) Realizar Saque: este produto permite que o **USUÁRIO** realize saques de numerário na rede **CONTA PRONTA**, conforme regras e limites definidos pela **CONTRATADA**;

(vi) Realizar Venda: este produto permite que o **USUÁRIO** possa realizar vendas a outros **USUÁRIOS** ou ao público em geral, liquidando estas transações através da **CONTA PRONTA**, **Cartão de Crédito** ou **Cartão de Débito** do comprador, conforme regras e condições definidos pela **CONTRATADA**. O **USUÁRIO** vendedor declara-se ciente e concorda que poderá haver contestação da transação efetuada por parte do emissor do Cartão utilizado para a compra ou do próprio comprador, que poderá resultar na não realização do repasse ou no estorno do crédito efetuado ao **USUÁRIO** vendedor.

(vii) outras TRANSAÇÕES: demais **TRANSAÇÕES** disponibilizadas pela Contratada, que sejam do interesse dos **USUÁRIOS**, devidamente divulgadas e instruídas aos **USUÁRIOS**.

2.2. A **CONTRATADA** poderá, a seu critério, impor limites sobre o valor das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**. Os limites serão divulgados no portal WEB e/ou na área específica da **CONTA PRONTA**.

Caso a **CONTRATADA** não consiga verificar a identidade ou outras informações sobre a **CONTA PRONTA** do **USUÁRIO** de maneira satisfatória, a **CONTRATADA**, poderá, a seu exclusivo critério, limitar a possibilidade de retirar recursos e realizar **TRANSAÇÕES** até que o **USUÁRIO** atenda os pedidos de informações da **CONTRATADA**.

2.3. Todas as informações pessoais dos **USUÁRIOS** armazenadas pela **CONTRATADA** serão mantidas confidenciais, exceto aquelas fornecidas à instituição financeira envolvida para dar andamento à **TRANSAÇÃO**. A **CONTRATADA** também pode divulgar essas informações às instituições financeiras parceiras utilizadas para realizar as **TRANSAÇÕES**, e para terceiros no caso da **CONTRATADA** constatar que as **TRANSAÇÕES** são supostamente incorretas ou ilegais, ou, ainda, no caso de solicitação por autoridades ou na defesa de interesses ou direitos da **CONTRATADA**.

2.4. O **USUÁRIO**, neste ato, outorga mandato à **CONTRATADA**, constituindo-a sua legítima procuradora, para os fins de executar suas **TRANSAÇÕES**, bem como a prática de qualquer outro ato necessário para a prestação dos serviços e gestão da **CONTA PRONTA**.

CLÁUSULA III – RECURSOS DA CONTA PRONTA E CONTROLE PATRIMONIAL

3.1. Para fins operacionais e considerando que a alocação é temporária, os recursos creditados pelo **CONTA PRONTA** serão mantidos em conta bancária de titularidade da **CONTRATADA**, em instituição financeira de primeira linha, sendo que tal providência não caracteriza de modo algum que os recursos sejam de titularidade do **CONTRATADA**. Os ônus ou bônus decorrentes da manutenção dos recursos do **USUÁRIO** em conta bancária de titularidade da **CONTRATADA** não poderão ser imputáveis ao **USUÁRIO**, assim como por ele reclamado.

3.2. A **CONTRATADA** mantém recursos líquidos correspondentes ao valor do saldo das **CONTAS PRONTAS** dos **USUÁRIOS**, nos termos da legislação aplicável. Cada **CONTA PRONTA** deve ser de titularidade de seu **USUÁRIO** e utilizada exclusivamente para realizar **TRANSAÇÕES**.

3.3. O **USUÁRIO** aceita e declara expressamente que tem conhecimento que:

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA PRONTA

- (i) a **CONTRATADA** mantém seus recursos corporativos em contas bancárias separadas das contas bancárias onde os recursos dos **USUÁRIOS** são mantidos, de forma que os recursos corporativos próprios da **CONTRATADA** não se misturam com os recursos dos **USUÁRIOS**, que constituem patrimônio separado;
- (ii) os recursos dos **USUÁRIOS** não respondem direta ou indiretamente por nenhuma obrigação da **CONTRATADA** nem podem ser objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outro ato de constrição judicial em função de débitos de responsabilidade da **CONTRATADA**;
- (iii) não compõem o ativo da **CONTRATADA**, para efeito de falência ou liquidação judicial ou extrajudicial; e
- (iv) não podem ser dados em garantia de débitos assumidos pela **CONTRATADA**.

3.4. O USUÁRIO terá acesso à **CONTA PRONTA** pelo Portal WEB da **CONTRATADA** e/ou pelos dispositivos móveis, podendo visualizar o saldo e o extrato das movimentações de determinado período disponibilizado por esses meios. A disponibilização do saldo e do extrato das movimentações no **CONTA PRONTA** caracteriza-se como prestação de contas. A **CONTRATADA** não fornecerá extratos impressos ou por e-mail para o **USUÁRIO**.

3.5. O USUÁRIO declara-se ciente de que as **TRANSAÇÕES** se destinam **somente** a efetivar pagamentos e recebimentos em moeda corrente nacional, bem como assegura que todos os recursos creditados na **CONTA PRONTA** são oriundos de fontes lícitas e declaradas, isentando a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade.

3.5.1. Os saldos em reais na **CONTA PRONTA** somente podem ser utilizados para realizar **TRANSAÇÕES** no Brasil.

CLÁUSULA IV – TRANSAÇÕES COM A CONTA PRONTA

4.1. A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá, **desde que o valor líquido seja suficiente para arcar com os encargos da operação**, solicitar, pelo portal WEB ou aplicativo da **CONTRATADA**, a realização de **TRANSAÇÕES** com a sua **CONTA PRONTA**.

4.2. Ao fazer a solicitação de transferência, o **USUÁRIO** deverá especificar o montante que será transferido a partir de cada **CONTA PRONTA**.

4.2.1. Uma vez que a **CONTRATADA** receba a ordem para fazer uma transferência, a **CONTRATADA** realizará a respectiva transferência com os montantes disponíveis na **CONTA PRONTA** do **USUÁRIO**, a partir da qual foi solicitada a transferência.

4.2.2. Cada vez que sejam efetuadas transações sujeitas ao pagamento de algum encargo, a **CONTRATADA** debitará da **CONTA PRONTA** o pagamento do referido encargo, procedimento que o **USUÁRIO** autoriza expressamente. O **USUÁRIO** é o único responsável pelas instruções dadas ou informadas para a **CONTRATADA**, incluídas as ordens de transferência de sua **CONTA PRONTA** para **domicílios bancários**.

4.2.3. A **CONTRATADA** executará a ordem de remessa de recursos realizada pelo **USUÁRIO** na **CONTA PRONTA**, ressalvado os casos fortuitos ou de força maior.

4.3. O **USUÁRIO**, desde já, de maneira irrevogável e irretroatável, autoriza e outorga poderes à **CONTRATADA** para que **esta** proceda com um débito em sua **CONTA PRONTA** com relação a quaisquer valores que o **USUÁRIO** eventualmente deva a uma subsidiária, coligada ou controladora da **CONTRATADA**, no Brasil ou no exterior, desde que tais valores sejam devidos e não pagos há mais de 90 (noventa) dias, independentemente de qualquer outra autorização.

4.4. Se, por qualquer motivo, a **CONTA PRONTA** do **USUÁRIO** apresentar um saldo negativo, a **CONTRATADA**

- (i) poderá restringir a utilização da **CONTA PRONTA** e adotar as medidas previstas neste Termo de Uso e
- (ii) utilizará qualquer pagamento que o **USUÁRIO** receba subsequentemente em sua **CONTA PRONTA** para cobrir tal saldo negativo.

4.5. O **USUÁRIO** declara-se ciente de que a **CONTRATADA** não terá qualquer responsabilidade em razão da não efetivação de qualquer pagamento ou da não conclusão de qualquer **TRANSAÇÃO** em razão de qualquer falha, atraso ou indisponibilidade quando decorrentes dos mecanismos de transferência e ou compensação financeira utilizados pelas Instituições Financeiras ou regras do Sistema Financeiro Nacional.

4.5.1. O **USUÁRIO** manterá **indene**, e eximirá a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade em relação às transferências de dinheiro errôneas ou transferências que não sejam bem-sucedidas, devido a um fornecimento impróprio da informação pelo **USUÁRIO**.

4.5.2. A **CONTRATADA** se exime de toda responsabilidade perante o **USUÁRIO**, pela interceptação por terceiros não autorizados, de dados transmitidos pelo **USUÁRIO** para a **CONTRATADA** ou pelo vazamento de informação. A efetiva entrada dos recursos na **CONTA PRONTA** do **USUÁRIO**, não garante que os mesmos não estejam sujeitos a possíveis estornos, desde que por motivos justificados e comprovados.

4.6. O **USUÁRIO** concorda que a utilização da **CONTA PRONTA** pode estar sujeita a limitações e restrições. Os limites e restrições estarão disponíveis e serão sempre divulgados no portal WEB da **CONTRATADA**, de acordo com sua política de riscos.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA PRONTA

4.7. As restrições, limites de movimentações e manutenção de saldo da **CONTA PRONTA** poderão ser mensalmente revisados e alterados pela **CONTRATADA**, sob sua conveniência e quando necessário, estando tais valores disponíveis no portal WEB da **CONTRATADA**. Caso a alteração se imponha:

- (i) por motivos de segurança, a **CONTRATADA** buscará contatar o **USUÁRIO** para orientar e/ou divulgar instruções, dentro da urgência que a situação determina;
- (ii) por determinação legal, normativa ou por recomendação regulatória, o **USUÁRIO** será previamente informado pelos meios de comunicação previstos neste Termo.

4.8. O **USUÁRIO** deverá acessar sua **CONTA PRONTA** e revisar o histórico de **TRANSAÇÕES**.

4.9. O **USUÁRIO** declara que não poderá ultrapassar os limites de manutenção **de saldo de cartão pré-pago vinculado à sua CONTA PRONTA** pelo período determinado e divulgado pela **CONTRATADA**. Caso o **USUÁRIO** ultrapasse o limite, a **CONTRATADA** terá o direito de transferir, total ou parcialmente, o saldo dos recursos disponíveis no referido **cartão pré-pago vinculado à sua CONTA PRONTA**, para o domicílio bancário informado pelo **USUÁRIO**. Caberá ao **USUÁRIO** arcar com o pagamento de todo e qualquer encargo devido à **CONTRATADA**.

4.10. No que diz respeito ao uso da **CONTA PRONTA**, seja pelo portal WEB ou pelo Aplicativo (APP), o **USUÁRIO** **declara que não poderá:**

- (i) violar qualquer lei, regulamento, decreto, portaria, ordem, decisão ou regulamentação vigente, emitida por qualquer autoridade governamental no Brasil ou no exterior;
- (ii) infringir os direitos autorais, de patente, de marca comercial, de segredo comercial nem outros direitos de propriedade intelectual, industrial ou de publicidade ou confidencialidade, seja da **CONTRATADA** ou de terceiros;
- (iii) vender mercadorias falsificadas;
- (iv) agir de maneira difamatória, caluniosa, ameaçadora ou assediante;
- (v) fornecer informações falsas, incompletas ou incorretas para a **CONTRATADA**, a outros **USUÁRIOS** ou terceiros;
- (vi) envolver-se em atividades e/ou transações potencialmente fraudulentas ou suspeitas;
- (vii) recusar-se a cooperar em uma investigação ou a apresentar confirmação de sua identidade ou alguma informação ou documento solicitado pela **CONTRATADA** ou por qualquer autoridade governamental Brasileira;
- (viii) deixar que o saldo de sua **CONTA PRONTA** fique negativo;
- (ix) divulgar ou distribuir as informações de outro **USUÁRIO** para terceiros, ou usar tais informações para fins de marketing, a menos que tenha o consentimento expresso do respectivo **outro USUÁRIO** para tanto;
- (x) atuar de forma a impor uma carga injustificável ou desproporcional em nossa infraestrutura tecnológica;
- (xi) facilitar a disseminação de vírus, cavalos de troia ou outras rotinas de programação de computador que possam danificar, interferir adversamente, interceptar ou expropriar fraudulentamente quaisquer sistemas, dados ou informações;
- (xii) atuar de forma a nos fazer perder ou impactar qualquer serviço de nossos provedores de serviços da Internet, processadores de pagamento ou quaisquer outros fornecedores.

CLÁUSULA V - ENCARGOS

5.1. O **USUÁRIO** declara-se ciente de que a **CONTRATADA** cobrará encargos para realização das **TRANSAÇÕES**, sendo que tais encargos estarão disponíveis para consulta no portal WEB.

5.2. Caso a **CONTRATADA** venha a disponibilizar novos produtos e/ou serviços, poderá instituir remuneração pelos produtos/serviços que vierem a ser solicitados pelo **USUÁRIO**, conforme valores, termos e condições que vierem a ser informados.

5.3. A **CONTRATADA** reserva-se o direito de alterar os encargos mencionadas nas cláusulas acima a qualquer momento mediante publicação dos novos encargos no seu portal WEB, reservando ao **USUÁRIO** a opção de concordar com tal alteração, ou cancelar sua **CONTA PRONTA**.

CLÁUSULA VI – OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO E LIMITAÇÕES DE USO DA CONTA PRONTA

6.1. O **USUÁRIO** é responsável por todos os encargos, multas, penalidades e outras obrigações em que incorrer a **CONTRATADA**, um **outro USUÁRIO**, ou terceiros, em decorrência de violação a este Termo de Uso e/ou em decorrência do uso de qualquer produto ou serviço da **CONTRATADA**. O **USUÁRIO** concorda em indenizar a **CONTRATADA**, um **USUÁRIO** ou terceiros por todo e qualquer dano ou prejuízo neste sentido.

6.2. Caso o **USUÁRIO** seja, por qualquer motivo, responsável por algum valor devido à **CONTRATADA**, a **CONTRATADA** pode retirar imediatamente tal valor de sua **CONTA PRONTA**. Se o saldo disponível na **CONTA PRONTA** não for suficiente para pagar o valor total devido, a **CONTA PRONTA** ficará com saldo negativo e o **USUÁRIO** deverá reembolsar imediatamente a **CONTRATADA**, utilizando outra forma de pagamento. Caso isso não aconteça, a **CONTRATADA** poderá adotar as medidas cabíveis para lhe cobrar o valor devido, incluindo, mas sem se limitar a, inclusão do seu nome nos cadastros dos órgãos de proteção ao crédito, instruir uma agência de cobrança para recuperar o valor devido e/ou iniciar uma ação judicial.

6.3. Se, a seu exclusivo critério, a **CONTRATADA** acreditar que o **USUÁRIO** possa estar envolvido em uma das atividades descritas na cláusula 4.10 ou em qualquer atividade que contrarie este Termo, em qualquer serviço oferecido pela **CONTRATADA**, inclusive as condições previstas neste Termo de Uso, a **CONTRATADA** poderá adotar medidas que julgar necessárias para se proteger e

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA PRONTA

proteger suas controladoras, subsidiárias e coligadas, outros **USUÁRIOS** ou terceiros, do risco de reclamações, encargos, multas, penalidades e quaisquer outras obrigações decorrentes de tais atividades.

6.4. A CONTRATADA reserva-se ao direito de suspender imediata e indefinidamente a prestação os serviços ao **USUÁRIO**, bloquear o acesso a sua **CONTA PRONTA**, e reter os recebíveis, sem aviso prévio, caso acredite razoavelmente que o **USUÁRIO**:

- (i) tenha fornecido informações falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas;
- (ii) tenha violado os termos do presente Contrato;
- (iii) imponha à **CONTRATADA** um risco de crédito ou de fraude inaceitável;
- (iv) esteja fazendo uso dos serviços em violação da lei; ou
- (v) esteja envolvido em condutas fraudulentas ou ilegais.

6.5. Dentre as medidas que a **CONTRATADA** poderá adotar estão incluídas (mas não limitadas) as seguintes:

- (i) encerrar, suspender ou limitar o acesso do **USUÁRIO** à sua **CONTA PRONTA**;
- (ii) recusar a execução de quaisquer serviços oferecidos pela **CONTRATADA**;
- (iii) reter recursos da **CONTA PRONTA** do **USUÁRIO**, pelo período que a **CONTRATADA** julgar necessário para se proteger e proteger a terceiros contra quaisquer riscos. Tal medida também será adotada se a **CONTRATADA** julgar que o **USUÁRIO** possa estar envolvido em atividades e/ou transações potencialmente fraudulentas ou suspeitas;

6.6. A CONTRATADA, a seu exclusivo critério, poderá reter todo e qualquer pagamento que o **USUÁRIO** receber quando acreditar haver um alto nível de risco associado ao **USUÁRIO**, à sua **CONTA PRONTA**, às **TRANSAÇÕES** realizadas no âmbito deste Termo ou a qualquer outra situação. A **CONTRATADA** liberará qualquer pagamento retido após 30 (trinta) dias da data em que ele foi recebido na **CONTA PRONTA**, a menos que tenha motivos para continuar a retê-lo, como, por exemplo:

- (I) a suspeita de que o **USUÁRIO** possa ter infringido os termos do **CONTRATO**, do Termo de Uso ou
- (II) a suspeita de que a **USUÁRIO** possa estar envolvido em atividades e/ou **TRANSAÇÕES** potencialmente fraudulentas ou suspeitas. Nesse caso, a **CONTRATADA** poderá continuar a reter os recursos da **CONTA PRONTA** até que a questão seja resolvida.

6.7. Se a **CONTRATADA** entender que há um alto nível de risco associado à **CONTA PRONTA** do **USUÁRIO**, inclusive nas **TRANSAÇÕES** realizadas com as ferramentas disponibilizadas pela **CONTRATADA**, a **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério, impor uma reserva sobre os recursos nela mantidos, de forma que tais recursos poderão ficar temporariamente indisponíveis, a exclusivo critério da **CONTRATADA**. Se a **CONTRATADA** impuser uma reserva sobre a **CONTA PRONTA**, o **USUÁRIO** não terá acesso aos recursos da reserva, enquanto eles não forem liberados. Se a **CONTA PRONTA** do **USUÁRIO** estiver sujeita a reserva, a **CONTRATADA** informará o **USUÁRIO**, especificando os termos de tal reserva. Neste sentido, a **CONTRATADA** poderá exigir que uma determinada porcentagem dos valores recebidos na **CONTA PRONTA** seja retida por um certo período, ou que um determinado valor seja retido para reserva, ou ainda, a **CONTRATADA** poderá impor qualquer outra condição que a **CONTRATADA** determine ser necessária à proteção contra o risco associado à sua **CONTA PRONTA**. A **CONTRATADA** pode alterar os termos e condições da reserva a qualquer momento.

6.8. A CONTRATADA, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de rescindir este Contrato e/ou de suspender o acesso do **USUÁRIO** aos serviços da **CONTRATADA** por qualquer motivo e a qualquer momento, mediante notificação e liberação ao **USUÁRIO** de eventuais valores disponíveis no saldo de sua **CONTA PRONTA** que estejam livres de restrição. Caso a **CONTRATADA** limite o acesso à **CONTA PRONTA** do **USUÁRIO**, inclusive por meio de uma reserva ou retenção, a **CONTRATADA** avisará o **USUÁRIO** sobre tais medidas e a **CONTRATADA** lhe dará a oportunidade, a seu exclusivo critério, de solicitar a restauração de acesso à sua **CONTA PRONTA**. Além disso, o **USUÁRIO** reconhece que a decisão da **CONTRATADA** de adotar certas medidas, dentre as quais a limitação do acesso à **CONTA PRONTA** e a imposição de retenções ou reservas, pode basear-se em critérios confidenciais, essenciais ao gerenciamento de riscos da **CONTRATADA**, à segurança das contas dos **USUÁRIOS** e ao próprio sistema da **CONTRATADA**. O **USUÁRIO** reconhece também que a **CONTRATADA** não tem nenhuma obrigação de divulgar os detalhes de seus procedimentos de gerenciamento de riscos e de segurança.

6.9. O USUÁRIO não poderá:

- (i) utilizar o portal WEB ou o aplicativo da **CONTRATADA**, inclusive para divulgar informações, de qualquer forma que possa implicar violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade da **CONTRATADA** e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;
- (ii) copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, as soluções tecnológicas da **CONTRATADA**;
- (iii) utilizar as soluções tecnológicas da **CONTRATADA** para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pelo **CONTRATADA**.

6.10. A CONTRATADA, por meio deste Termo, concede ao **USUÁRIO** uma licença pessoal, limitada, temporária, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível de uso das soluções tecnológicas da **CONTRATADA**, durante o período de utilização da **CONTA PRONTA**, sendo certo que o **USUÁRIO** não poderá utilizar e nem permitir o uso das soluções tecnológicas para qualquer outra finalidade não expressamente prevista neste Termo. Desta forma, não será permitido ao **USUÁRIO**, sem qualquer limitação, copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, compartilhar ou, ainda, ceder, a

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA PRONTA

qualquer título, os serviços disponibilizados pelo **CONTRATADA** e viabilizados pelo Software e/ou qualquer dos benefícios e utilidades deles decorrentes.

CLÁUSULA VII - ENCERRAMENTO DA CONTA PRONTA

7.1. O **USUÁRIO** poderá encerrar sua **CONTA PRONTA** junto à **CONTRATADA** a qualquer momento, seguindo as instruções contidas no portal WEB da **CONTRATADA**.

O **USUÁRIO** deverá retirar todos os seus recursos da **CONTA PRONTA** antes de encerrá-la.

7.2. O **USUÁRIO** não poderá impedir eventual investigação encerrando a **CONTA PRONTA**. Caso o **USUÁRIO** venha a encerrar sua **CONTA PRONTA** enquanto a **CONTRATADA** estiver conduzindo uma investigação, a **CONTRATADA** poderá reter os recursos para proteger a **CONTRATADA**, suas controladoras, suas subsidiárias e coligadas ou terceiros, do risco de reclamações, encargos, multas, penalidades e outras obrigações de responsabilidade do **USUÁRIO**, sendo que este continuará responsável por todas as obrigações relacionadas à sua **CONTA PRONTA**, mesmo após o seu encerramento.

7.3. O **USUÁRIO** se declara ciente e de acordo que o encerramento da **CONTA PRONTA** poderá limitar e/ou encerrar os demais produtos e/ou serviços disponibilizados pela **CONTRATADA**.

CLÁUSULA VIII – CONDIÇÕES GERAIS

8.1. Em nenhuma hipótese a **CONTRATADA**, suas controladoras, controladas, coligadas, subsidiárias, parceiros, joint-ventures, representantes, diretores, agentes, funcionários e fornecedores, no Brasil ou no Exterior, serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos ou lucros cessantes, perdas de oportunidade de negócio, perda de reputação, morais ou análogos nem por quaisquer danos que resultem ou estejam ligados ao uso da **CONTA PRONTA** ou dos serviços da **CONTRATADA**, independentemente de sua origem, mesmo que culposa.

8.2. A **CONTRATADA** não se responsabiliza por eventuais falhas nos produtos ou serviços de terceiros adquiridos ou vendidos por meio das funcionalidades da **CONTA PRONTA**. A **CONTRATADA** não garante acesso contínuo e ininterrupto a nenhum dos serviços de terceiros oferecidos, pois pode haver interferência de inúmeros fatores que fogem ao controle da **CONTRATADA**. A **CONTRATADA** fará todos os esforços possíveis para garantir que as **TRANSAÇÕES** sejam processadas em tempo hábil. Porém a **CONTRATADA** não fornece nenhuma declaração nem presta qualquer garantia quanto ao tempo necessário à conclusão de tal processamento, uma vez que os serviços da **CONTRATADA** dependem de diversos fatores que fogem ao seu controle.

8.3. O **USUÁRIO** concorda em defender, manter indene, eximir e indenizar a **CONTRATADA**, suas controladoras, subsidiárias e coligadas, joint ventures, seus representantes, diretores, agentes, funcionários e fornecedores, no Brasil e no exterior, de qualquer reclamação, demanda (inclusive honorários advocatícios), multa ou outra responsabilidade em que terceiros incorrerem em consequência do seu descumprimento deste Termo e/ou de qualquer dos contratos que regem o uso dos serviços da **CONTRATADA**.

8.4. Caso surja uma disputa entre o **USUÁRIO** e a **CONTRATADA**, a **CONTRATADA** tentará solucionar os problemas o mais breve possível.

8.5. Caso o **USUÁRIO** tenha uma disputa com um ou mais **USUÁRIOS**, o **USUÁRIO** isenta a **CONTRATADA**, suas controladoras, subsidiárias e coligadas, no Brasil e no exterior (bem como seus representantes, diretores, agentes, joint ventures, funcionários e fornecedores) de toda e qualquer reclamação, demanda, dano ou prejuízo, de qualquer tipo ou natureza, que possa resultar ou estar ligado de alguma forma a tais disputas.

8.6. Se a **CONTRATADA** pagar qualquer valor para terceiros que seja de responsabilidade do **USUÁRIO**, o **USUÁRIO** concorda que a **CONTRATADA** assumirá seus direitos e demandas relacionadas a tal pagamento, podendo a **CONTRATADA** exercer tais direitos e demandas diretamente ou em seu nome, a critério exclusivo da **CONTRATADA**.

8.7. É de responsabilidade do **USUÁRIO** declarar, reter, cobrar, e/ou remeter, conforme aplicável, o tributo correto para a autoridade fiscal competente. A **CONTRATADA** não é responsável por determinar se algum tributo se aplica às **TRANSAÇÕES**, nem por declarar, reter, cobrar e/ou qualquer tributo decorrente de qualquer **TRANSAÇÃO** efetuada pelo **USUÁRIO**.

8.8. É de responsabilidade do **USUÁRIO**, ainda, prestar toda e qualquer declaração às autoridades competentes, incluindo, mas não se limitando ao Banco Central do Brasil e à Receita Federal do Brasil, no que diz respeito, por exemplo, ao recebimento de valores, quando for o caso.

8.9. O **USUÁRIO** concorda que a **CONTRATADA** poderá lhe enviar comunicações sobre sua **CONTA PRONTA** e os serviços por meios eletrônicos.

8.10. A **CONTRATADA** reserva-se o direito de alterar este contrato a qualquer momento, sem aviso prévio e independentemente de aditivo, bastando, para tanto, disponibilizar a nova versão do contrato aos **USUÁRIOS**, informando a data de alteração,

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE PAGAMENTOS E OUTRAS AVENÇAS

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA PRONTA

através do seu Portal WEB ou aplicativo. Qualquer nova versão revisada entrará em vigor assim que publicada. É responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** verificar as atualizações disponibilizadas conforme acima.

8.10.1. Se o **USUÁRIO** não concordar com as alterações comunicadas na forma acima, poderá descontinuar a utilização da **CONTA PRONTA**. Caso o **USUÁRIO** mantenha a continuidade de acesso e utilização dos serviços da **CONTA PRONTA**, tal fato implicará na aceitação plena e irrestrita dos termos e condições do contrato, sem prejuízo da possibilidade de rescindi-lo, a qualquer tempo, nas condições previstas no mesmo.

8.10.2. Os **USUÁRIOS** já cadastrados no sistema da **CONTRATADA** por meio de serviços e/ou contratos anteriores, assinados ou não, e que não se manifestem em contrário, terão sua adesão automática ao presente Termo a partir do primeiro acesso à **CONTA PRONTA**.

8.11. Este Termo, juntamente com todos os demais contratos e políticas aplicáveis constantes da página do portal WEB da **CONTRATADA**, constituem o acordo integral entre a **CONTRATADA** no que diz respeito a **CONTA PRONTA**, substituindo todos os acordos e entendimentos anteriores, quer verbais ou escritos.

8.12. Qualquer tradução deste Termo é fornecida apenas para sua conveniência, não se destinando a modificar nenhum de seus termos. Em caso de conflito entre as versões em inglês e português deste Contrato, prevalecerá a versão em português.

8.13. A tolerância pela **CONTRATADA** no tocante a qualquer cláusula e/ou termo deste contrato e seu (s) anexo (s) não implicará renúncia, perdão, novação ou alteração dos termos aqui estabelecidos que poderão ser exigidos e cobrados a qualquer **tempo** ou em qualquer hipótese.

8.14. Este Contrato é regido pelas leis brasileiras. A comarca da cidade de São Paulo é o foro de eleição deste **CONTRATO**.

O Contrato e Anexo encontram-se registrados no R.T.D. - Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Barueri, Cidade de Barueri, Estado de SP, sob o nº. 1.315.644.

ANEXO I AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE PAGAMENTOS E OUTRAS AVENÇAS

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA PRONTA

DEFINIÇÕES

Para o perfeito entendimento e interpretação deste Contrato são adotadas as seguintes definições, grafadas em caixa alta, utilizadas no singular ou no plural:

(I) “SERVIÇOS” – Todas as operações disponibilizadas pela **CONTRATADA** aos **USUÁRIOS (TRANSAÇÕES, COMUNICAÇÕES, AVISOS, APLICATIVOS, Outros)**, realizadas via Portal WEB e/ou Aplicativo Móvel, realizadas em um período e das condições previstas no **CONTRATO**.

(II) “APLICATIVO” ou “APP” – Aplicativo para celular de propriedade da **CONTRATADA** disponibilizado aos **USUÁRIOS** para a realização das **TRANSAÇÕES** através de dispositivo móvel.

(III) “CONTA PRONTA”: conta na qual a **CONTRATADA** registra os valores relativos aos créditos e repasses do **USUÁRIO**.

(IV) “INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS” – informações relacionadas à **PROPRIEDADE INTELECTUAL** das **PARTES**, as informações de propriedade das **PARTES** que sejam divulgadas à outra **PARTE** nos termos deste **CONTRATO**, seja em forma impressa ou eletrônica e, as informações contidas neste **CONTRATO**;

(V) “USUÁRIOS” – São as pessoas físicas ou jurídicas, possuidoras de **CONTA PRONTA** e/ou usuárias de **MEIOS DE PAGAMENTO**, autorizadas a realizar **TRANSAÇÕES** com o saldo de sua conta;

(VI) “PROPRIEDADE INTELECTUAL” – todos os direitos de uso (por licença escrita e em pleno vigor e efeito) de toda propriedade intelectual necessária ou utilizada nas atividades das **PARTES**, bem como todos os softwares necessários para utilizar tais direitos de propriedade intelectual (com contratos de manutenção válidos e exequíveis), sendo as **PARTES** suas legítimas proprietárias, detentoras ou licenciadas;

(VII) “TRANSAÇÕES” – Significa todas as operações permitidas e disponibilizadas pela **CONTRATADA**, incluindo a captura, transmissão, processamento de dados e liquidação de operações de pagamento/recebimento/cobrança oriundas do uso de **CONTA PRONTA** pelos **USUÁRIOS**.